


qlife



ZNANOST I UMJETNOST LIDERSTVA

Osobni razvoj

qLife

ZNANOST I UMJETNOST LIDERSTVA

No. 2 / Vol. II / Proljeće 2010.
ISSN 1846-9590

q21 Quantum21.net
Znanost i umjetnost vođenja

business.hr

Za izdavača: Marko Lučić / **Upravni odbor:** Daniela Miljan (AoEC), Manuela Šola Oršić (Abrakadabra integrirane komunikacije), Mario Krtalić (Business.hr), Marko Lučić (Quantum21.net) / **Uređivački odbor:** Alan Žepec (AoEC), Ivan Mliljan (IBP), Lara Jelenc (Ekonomski fakultet Rijeka), Miljenko Cimeša (SoL Hrvatska), Nataša Rupčić (Ekonomski fakultet Rijeka) / **Ilustracije i grafički dizajn:** Tomislav Ćurković & Aljoša Brajdić / **Prijevod i lektura:** Increatius / **Tisak:** Printera Grupa
Marketing i prodaja: qLife@quantum21.net +385.51.453.605 +385.98.981.0756

Partneri:

 Emerald Management First

 JOSSEY-BASS™
An Imprint of WILEY

PEGASUS
COMMUNICATIONS 

 SoL
society for
organizational learning

 WORLD BUSINESS ACADEMY
Taking responsibility for the whole

Rijeka, Svibanj 2010.



7

Tema broja: Osobni razvoj
Marko Lučić

11

Dilema malog leminga
David Hutchens

Strip priča *Dilema malog leminga* uvodi nas u tajne ključne discipline učeće organizacije - *osobnog razvoja* - koja se odnosi na proces razvoja svjesnosti, ključne kvalitete svakog lidera. Kroz priču o maloj Emi autor nam ukazuje na ograničavajuće obrasce ljudskog ponašanja koje moramo nadvladati ako želimo ostvariti jedinstvenu svrhu radi koje smo rođeni.

79

Dilema malog leminga:
smjernice i pitanja
David Hutchens

Tekst iznosi znanstvenu teoriju u temeljima stripa kako bi se kvalitetnije pojasnio značaj *osobnog razvoja* u individualnom i organizacijskom kontekstu. Ukazuje na postojanje skrivenih struktura koje oblikuju naše živote zbog kojih nekad osjećamo kao da nas moćna sila nezadrživo nosi prema cilju a nekad ne možemo više nego pasivno promatrati što se oko nas događa. Autor nas poziva da zastanemo i uronimo u svoju nutrinu kako bi razotkrili nevidljive strukture i stvorili nove mogućnosti za oblikovanje života prema našim željama.

103

Biti lider:
intervju s Mohini Panjabi
Stella Eugene Humphries

Sestra Mohini Panjabi, članica najužeg vodstva međunarodne organizacije BKWSU (*Brahma Kumaris World Spiritual University*) iznosi svoja promišljanja o tome kako biti lider; o ključnim kvalitetama svakog lidera te o njihovom obrazovanju koje se prvenstveno treba odnositi na razvoj kvalitete *karaktera*, a ne kako je sada slučaj, na razvijanje intelektualnih kapaciteta i efikasnost u obavljanju poslovnih zadataka.

121

Kad osobni razvoj zastrani
Ivan Miljan

U svakoj se ljudskoj aktivnosti nerijetko dešavaju pogreške, pa tako i u radu na osobnom razvoju. Pogreške su sastavni dio razvoja. Narodna poslovice kaže: tko radi, taj i griješi. Ukoliko na svojim greškama učimo, ukoliko se nakon padova dižemo i nastavljamo s radom, naš će razvoj biti brži. Cilj rada na sebi nije izbjeći pogreške, već griješiti brže i ne ponavljati stare pogreške. Naravno, puno je lakše ako znamo koje se greške najčešće dešavaju.

Vi se brinite o poslu, a mi ćemo o opremi!

Opremite ured odmah, a plaćajte mjesečno.

T-Com usluga **Informatička Oprema** namijenjena je malim i srednjim tvrtkama i uključuje najam osobnih računala, monitora, pisača i multifunkcijskih uređaja za faksiranje, fotokopiranje, ispis i skeniranje dokumenata. Uz dostavu i instaliranje opreme na vašoj lokaciji, T-Com vam osigurava njezino održavanje, a na kraju je možete otkupiti ili obnoviti ugovor i dobiti novu. Time smanjujete kapitalna ulaganja i kontrolirate operativne troškove. Na vama je samo da nas nazovete i odaberete opremu, a mi ćemo se brinuti o svemu ostalom.

Više o usluzi **Informatička Oprema** saznajte na www.t-com.hr/poslovni, pozivom Službi za poslovne korisnike na 0800 9100 ili sklopite ugovor u T-Centrima.

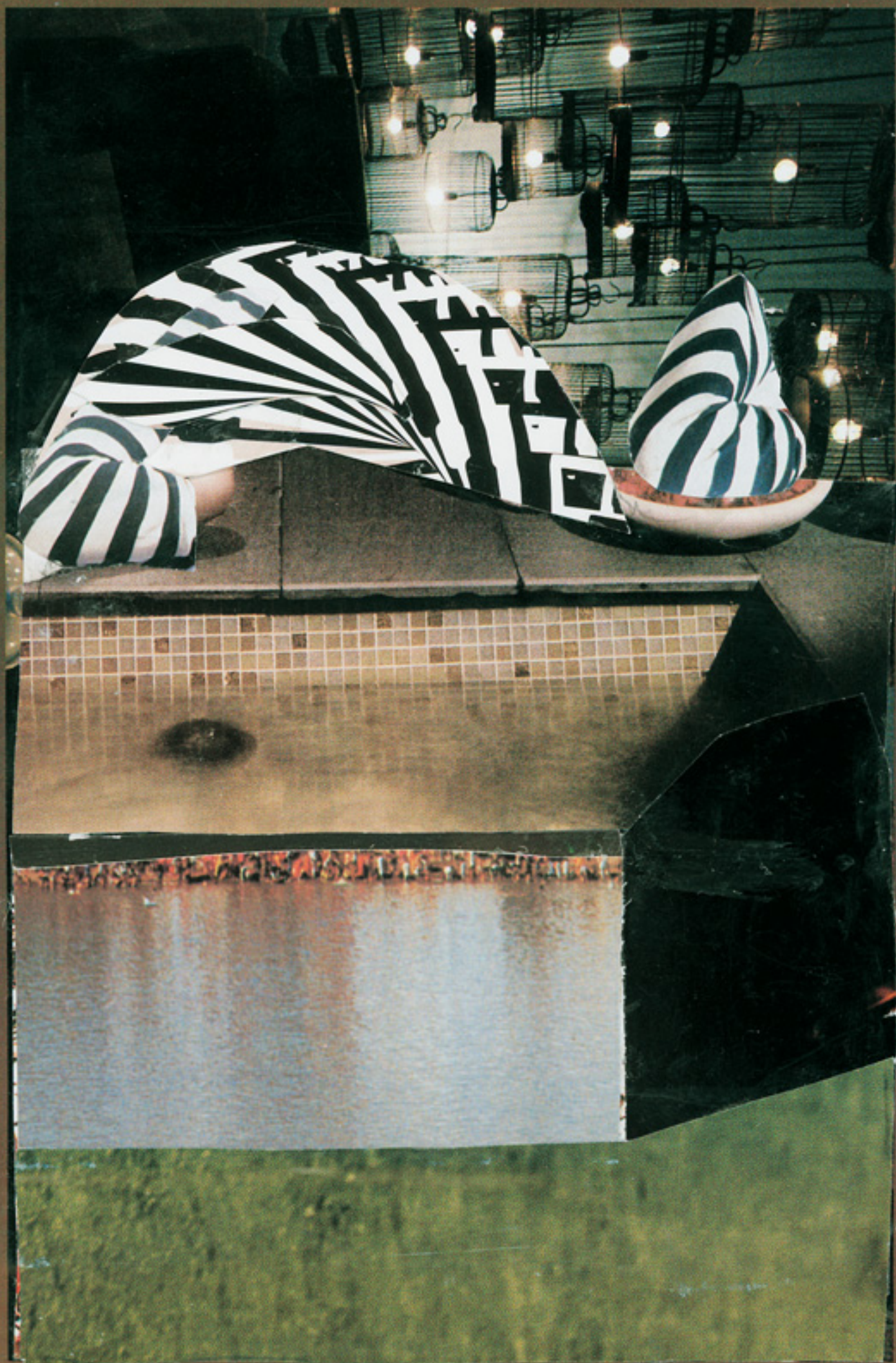
Pravi izbor za poslovni uspjeh.

Živjeti zajedno

T · Com · · ·



Unajmite
računalo + monitor za
198 kn
mjesečno



Uvodnik

Osobni razvoj

Marko Lučić

Prema jednoj drevnoj sufijskoj priči, slijepac je izgubljen lutajući šumom u jednom trenutku posrnuo i pao. Našavši se na tlu, shvatio je da je zapeo za tijelo bogalja koji je bespomoćno ležao na zemlji. Nakon pozdrava, slijepac i bogalj počnu razgovarati tužeći se jedan drugome na svoju sudbinu. “Lutam šumom od kada znam za sebe. Nikako da pronađem izlaz”, reče slijepac na što mu bogalj odgovori: “Ti barem lutaš. Ja se vučem po zemlji otkad znam za sebe. Nikako da se uspravim, a kamo li da izađem iz šume.” U jednom trenutku, dok su tako razgovarali, bogalj poviče: “Majko mila! Sjetio sam se. Podigni me na ramena a ja ću ti govoriti kuda da se krećeš. Zajedno ćemo lako pronaći izlaz iz šume.”

Ova drevna priča u kojoj slijepac simbolizira *racionalnost*, prenaplašenu kvalitetu današnjeg modernog društva, a bogalj *intuiciju* koju smo neopravdano, pod utjecajem klasične znanstvene paradigme, posve izbacili iz naših života, nam poručuje da samo njihovim spajanjem možemo pronaći izlaz iz “šume” problema koji nas okružuju.

Stoga se u novom broju stručnog časopisa *qLife* bavimo *osobnim razvojem* ili *osobnim usavršavanjem*, ključnom disciplinom liderstva koja posebno naglašava važnost intuicije i drugih kvaliteta koje izvire iz nutrine našeg bića: *podsvijesti, snage volje, djelovanja iz srca, služenja i posvećenosti istini*. Osobno

usavršavanje se prije svega odnosi na kontinuirano uzdizanja kvalitete *svjesnosti* kako bi prvo otkrili a zatim promijenili ograničavajuće obrasce koji nas priječe da dostižemo rezultate do kojih nam je istinski stalo - učinkovito i uz što manje napora.

Po svojem opsegu *osobno usavršavanje* je šira kategorija od kompetencija, sposobnosti, duhovnog razvoja i otvorenosti, iako se na njima temelji. Nastoji uravnotežiti duhovno-emotivni razvoj s tjelesnim i intelektualnim razvojem kako bi kreativno pristupili životu i promptno odgovorili na intuitivne porive koji pristižu iz područja naše duše i srca.

Osobna vizija, osobna svrha i posvećenost istini veoma su važne suptilne komponente discipline osobnog usavršavanja koje u mnogome određuju razliku između uspješnih i neuspješnih lidera i menadžera.

Osobna vizija je konkretna, jasno prepoznatljiva, specifična slika željene budućnosti koju nastojimo dostići. Iako se možda čini nevažnim, bitno je naglasiti da viziju treba usmjeriti na “ono što želimo” a ne na “ono što ne želimo” budući da mnogi ljudi rade suprotno definirajući svoju osobnu viziju u obliku želje da se nečega otarase, primjerice financijskih dugova, dosadnog posla, napornog šefa, nuklearnog naoružanja ili bilo kojeg drugog problema. Kvalitetna vizija uvijek je usmjerena na ishod, a ne na proces, pa je stoga posebno važno zapamtiti da put do njezina ostvarenja često nije odmah očigledan već se obično kasnije otkriva zahtijevajući od pojedinca hrabrost, usmjerenost, održavanje kreativne orijentacije, povjerenje u prirodni proces promjene i povjerenje u vlastitu intuitivnu sposobnost prilagođavanja i učenja. Nažalost, sve navedeno mnogim je ljudima prevelik izazov pa zato prožive život a da nikada ne iskuse magičnost tog procesa.

Temeljna svrha ili *razlog postojanja* druga je važna kategorija discipline osobnog usavršavanja. Svaki sustav, neovisno o tome radi li se o mehaničkim, biološkim ili organizacijskim sustavima, posjeduje svoju temeljnu svrhu ili razlog postojanja. Za razliku od vizije, svrha nije nešto što se kreira. Svrhu *otkrivamo* dok

pozorno pratimo što je to što nas ispunjava i čini život sretnim i radosnim. Kontinuirano produblјivanje svjesnosti o toj svrsi dok se tijekom vremena razvija velika je zadaća svakog pojedinca u ovom životu.

Posvećenost istini posebno je značajna kategorija koja se bavi pročišćavanjem perceptivnih leća kako bi iskreno sagledali stvarnost u kojoj živimo budući da je precizan i pronicljiv uvid u trenutačnu stvarnost važan koliko i jasna vizija. Na žalost, ljudi ovdje često nailaze na velike probleme jer se radije oslanjaju na svoje mentalne projekcije o stvarnosti, na svoju zamišljenu sliku, nego na istinu koja dolazi iz njihove nutrine.

Ljudi se češće oslanjaju na svoje unaprijed stvorene ideje o stvarnosti nego na ono što se nalazi tu, pred njihovim očima. Umjesto da hrabro odgovore na poziv istine njihovog srca oni u strahu od promjene uvijek iznova pronalaze nove razloge da to ne učine. To su pravi uzroci tolikog nezadovoljstva i neispunjenosti u današnjem svijetu. Uspješni ljudi i luzeri razlikuju se samo u jednom: prvi su se odazvali pozivu svoje nutrine, ma kako on opasan u prvom trenutku bio, a drugi nisu jer su sami sebe uvjerali kako je ostati u ‘*zoni ugodnosti*’ za njih mnogo bolje rješenje. Na njihovu žalost, životna istina prije ili kasnije uvijek ih sustigne... Osobni izbori određuju ljudske sudbine, a ne životne (ne)prilike kako se uobičajeno misli!

Ugodno čitanje!



Marko Lučić, Quantum21.net
urednik i član uprave



Ivica Mudrinić, predsjednik Nacionalnog vijeća za konkurentnost

Znanost i umjetnost vođenja organizacija vrlo je mlada profesija. Mlada u svijetu i još mlada u Hrvatskoj. Stoga je svima nama koji se tom profesijom bavimo neprocjenjivo važno stalno se obrazovati, proširivati vlastita znanja i vještine najnovijim spoznajama naše struke. Ukoliko to ne činimo, ljude koje vodimo i same sebe prepuštamo sudbini. Živimo u vrijeme velikih i brzih promjena, s vrlo malo pouzdanih oslonaca. Časopis qLife jedan je rijetkih oslonaca, izvor najnovijih spoznaja i iskustava uspješnih lidera diljem svijeta. qLife podržava napore koje Vijeće čini u jačanju kapaciteta za vođenje promjena u Hrvatskoj.



Peter M. Senge, predsjednik SoL-a i predavač na MIT-u, autor kapitalnog djela "Peta disciplina", jedan od vodećih svjetskih autoriteta na području menadžmenta

It is important to popularize and encourage activities of qLife because creating a knowledge culture and understanding importance of ethical and moral norms acquisition is extremely significant for finding answers to challenges and problems brought to our society by consequences of irresponsible human behaviour.



Goran Radman, dekan VERN-a i član Nacionalnog vijeća za konkurentnost Hrvatske (NVK)

Čestitam kolegama na doista uspješnom projektu. Stručni časopis qLife ne predstavlja u našim uvjetima samo hrabar medijski i sadržajan iskorak ka prijenosu vrhunskih ideja i znanja o modernom liderstvu i rukovođenju. On naime i sam pokazuje vrsnu primjenu načela učeće organizacije u praksi. Kao takav mogao bi postati značajan društveni katalizator procesa i inicijativa na tom području. Želim u ime Vijeća preporučiti qLife svim liderima i menadžerima, u sva tri sektora: poslovnom, javnom i neprofitnom.



Dragan Filipović, potpredsjednik DELTA HOLDING

Redovito čitam qLife iz dva razloga: prvi je što u tekstovima uglednih svjetskih stručnjaka i kolega pronalazim potvrde da kvalitetno obavljam svoje dužnosti. Drugi je taj što u časopisu pronalazim posve nove ideje i načine razmišljanja koje zatim koristim da bih još bolje radio svoj posao.



Robert Jukić, predsjednik Uprave HP - Hrvatska Pošta d.d.

Brzina koja odlikuje današnje vrijeme, rad, promišljanje... rezultirala je i površnošću, nezainteresiranošću za konkretnim, dubokim - pravim pitanjima i odgovorima. Tiskaju se stotine stranica, objavljuju brojni tekstovi no kvantiteta jednostavno ne može zamijeniti kvalitetu - danas to postaje jasno. Znanje i stalno usavršavanje je iznimno važno, neovisno je li riječ o vođenju tvrtke od nekoliko tisuća osoba ili poduzetničkom projektu, a qLife donosi onaj ključan neizostavan, nezamjenjiv element. Uz stotine priča koje se svakodnevno predstavljaju kao bitne qLife donosi kvalitetu, predstavlja nova znanja, ukazuje na norme ponašanja. Svojim radom usmjeruje ljude koji vode i našu zemlju te mu želim puno uspjeha ali i volje da ustraje na tom, danas nezahvalnom, putu.



Ratan Tata, predsjednik Uprave indijskog konglomerata TATA GROUP

No doubt, qLife is 'world quality product'. It's really beautiful!

Dilema malog leminga

Svrhovitost i vizija
u životu lidera

David
Hutchens



Ilustracije:
Bobby Gombert

Translated and reprinted by permission of Pegasus Communications Inc.



The Lemming Dilemma:

Living with Purpose, Leading with Vision

by David Hutchens; illustrated by Bobby Gombert

Copyright © 2002 by David Hutchens

Illustrations © Bobby Gombert

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording, or by any information storage or retrieval system, without written permission from the publisher.

Library of Congress Cataloging-in-Publication Data

Hutchens, David, 1967–

The lemming dilemma: Living with purpose, leading with vision

by David Hutchens; illustrated by Bobby Gombert. –1st ed.

p. cm. – (Learning fables series)

ISBN 1-883823-45-5

Acquiring editor: Kellie Wardman O'Reilly

Project editors: Lauren Keller Johnson

Production: Nancy Daugherty

Za Hrvatsku © Novem d.o.o., Rijeka, Jože Gabrovška 9



1. Poglavlje: 101 Leming

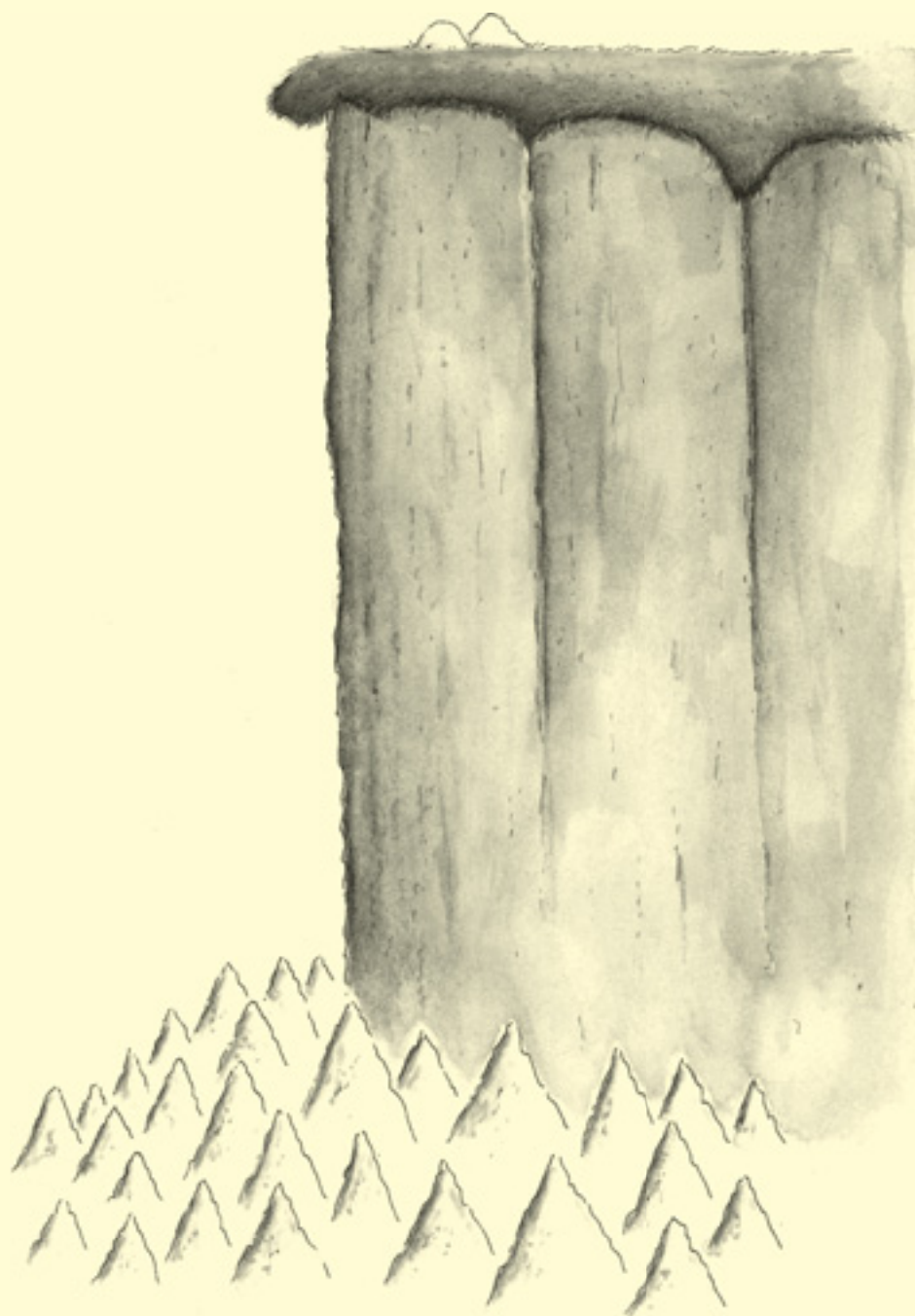


Ovo su leminzi...



A ovo je visoka litica.

(Ako vam je jasno kuda sve to vodi...
Ako vam pored toga želudac loše podnosi kritične
situacije... Tada vam preporučamo da preskočite
nekoliko sljedećih stranica.)





q21

Quantum21.net
Znanost i umjetnost vođenja

PORTAL ZA NOVE LIDERE

Mudre poruke vodećih
svjetskih stručnjaka:

**Peter M. Senge,
Margaret J. Wheatley,
C.O. Scharmer,
Rosabeth Moss Kanter**

i mnogih drugih...